

## Política de Privacidade de Dados

### 1. Propósito

A INTERCREDITO SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA, doravante denominada "Empresa", é uma empresa correspondente bancário, comprometida em proteger a privacidade dos dados pessoais coletados durante a prestação de nossos serviços, bem como de nossos colaboradores e fornecedores de serviços.

Esta Declaração de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, salvaguardamos e compartilhamos esses dados em nosso site, sistemas de tecnologia da informação das IF's (Instituições Financeiras), sistemas internos e registros físicos, seguindo os procedimentos internos estabelecidos e em conformidade com as leis externas que regulam nossas atividades. Ao utilizar nossos serviços, você está aceitando os termos desta política.

### 2. Referência Documental

- CONSTITUIÇÃO DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL DE 1988, Art. 5º, LXXIX - é assegurado, nos termos da lei, o direito à proteção dos dados pessoais, inclusive nos meios digitais.
- Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).
- Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco civil da internet).
- Norma ISO / IEC 27000:2018 (Sistemas de gerenciamento de segurança da informação).
- Norma ISO/IEC 27701:2019 (Gerenciamento de informações de privacidade).
- Norma ISO 9000:2015 (Sistemas de gestão da qualidade — Fundamentos e vocabulário).
- Norma ISO 9001:2015 (Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos).
- Política Geral de Segurança da Informação - Empresa.
- Procedimento de solicitação de acesso do titular dos dados - Empresa.
- Procedimento de notificação de violação - Empresa.

### 3. Definições

As seguintes definições de termos usados neste documento são extraídas do Artigo 5º da Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

**Dados pessoais:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pessoal sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado anonimizado:** Dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

**Banco de dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Encarregado:** Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Agentes de tratamento:** O controlador e o operador.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

**Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Bloqueio:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

**Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Transferência internacional de dados:** Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

**Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

**Órgão de pesquisa:** Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

**Autoridade nacional:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

## 4. Informações Coletadas

Ao utilizar nossos meios digitais ou atendimentos físicos, realizamos a coleta de uma diversidade de informações pessoais e dados de clientes e usuários. Essa coleta é feita com o objetivo de permitir a execução de uma ou mais finalidades específicas de processamento.

### 4.1 Em nosso sítio eletrônico

Ao utilizar nosso website, coletamos dados como:

- Endereço IP do dispositivo usado para acessar o site.
- Informações sobre o navegador da web e sistema operacional.
- Páginas visitadas e tempo gasto em cada página.
- Interações no site, como preenchimento de formulários ou cliques em links.

### 4.2 Nos sistemas de tecnologia da informação das IF's (Instituições Financeiras)

Em colaboração com as IF's, temos acesso aos seguintes dados:

- Informações de conta, como saldo, histórico de transações e atividades financeiras.
- Dados de crédito, histórico de pagamentos e dívidas pendentes.
- Informações de segurança, como senhas.

### 4.3 Sistemas internos

Dentro de nossos sistemas internos, coletamos e armazenamos informações como:

- Dados dos colaboradores, incluindo nome, endereço, cargo, informações de contato e registros de desempenho.
- Informações comerciais, como relatórios financeiros, estratégias de negócios e dados de marketing.

### 4.4 Registros físicos e digitais

Em registros físicos, mantemos documentos contendo informações importantes, como:

- Contratos assinados pelos clientes.
- Formulários preenchidos com dados pessoais e financeiros.

- Documentação de identificação, como cópias carteiras de identidade, comprovante de residência.

É importante ressaltar que todas as informações coletadas são tratadas com confidencialidade e segurança, em conformidade com as leis de proteção de dados e regulamentações aplicáveis.

## 5. Uso Das informações

5.1. Utilizamos as informações coletadas para fornecer serviços financeiros e atender às suas solicitações, incluindo análise de crédito, processamento de empréstimos e outras transações financeiras.

5.2. Podemos utilizar suas informações para enviar comunicações relacionadas a serviços, atualizações, ofertas promocionais ou quaisquer outras informações relevantes.

5.3. Poderemos utilizar as informações coletadas para fins de análise de dados, melhorias nos serviços e personalização da experiência do cliente.

5.4. Utilizamos as informações coletadas de colaboradores e fornecedores para cumprimento de obrigações legais estabelecidas pela respectiva legislação trabalhista e afins.

## 6. Compartilhamento de Informações

6.1. Compartilhamos suas informações com instituições financeiras parceiras, fornecedores de serviços e outros terceiros apenas quando necessário para a prestação dos serviços solicitados.

6.2. Não vendemos, alugamos ou divulgamos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing, a menos que tenhamos seu consentimento explícito.

6.3. Podemos compartilhar suas informações pessoais quando exigido por lei, regulamentações ou processos legais.

## 7. Segurança de Dados

7.1. Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger as informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração ou destruição.

7.2. Mantemos os dados pessoais coletados apenas pelo tempo necessário para cumprir os fins para os quais foram coletados, a menos que haja exigências legais ou regulamentares em contrário.

## 8. Seus Direitos

8.1. Você tem o direito de acessar, corrigir ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais, sujeito às restrições legais aplicáveis. Para isso, basta exercer seu direito por meio do **FORMULÁRIO DE REQUISIÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**, disponível em nosso sítio eletrônico.

8.2. Você tem o direito de optar por não receber comunicações promocionais nossas a qualquer momento.

8.3. Respeitamos os direitos de privacidade de crianças e não coletamos intencionalmente informações pessoais de menores de idade.

## 9. Links para sites de Terceiros

9.1. Nosso site pode conter links para sites de terceiros. Esta Política de Privacidade não se aplica a esses sites, e recomendamos que você revise as políticas de privacidade deles antes de fornecer suas informações pessoais.

## 10. Validade e Gestão de Documentos

Este documento é válido por 12 meses a partir da última alteração inserida no **Histórico de Mudanças**.

O proprietário deste documento é a **INTERCREDITO SERVICOS DE INFORMACOES CADASTRAIS LTDA**, que deve verificar e, se necessário, atualizar o documento pelo menos **uma vez por ano**.

